

問題解決型教育相談室とは

—開倫塾の付属機関、開倫研究所の教育相談室の活動—

開倫塾

塾長 林 明夫

1. おはようございます。開倫塾塾長の林明夫です。今朝も「開倫塾の時間」をお聴きいただき、ありがとうございます。
2. 今日で 2012 年も最後の月、12 月に入りました。師走ですね。本当に忙しい一年だったと思います。
先週 11 月 22 日(木)の NHK 総合テレビ「首都圏ネットワーク」と 11 月 24 日(土)の NHK 総合テレビ午前 8 時 15 分からの全国放送の「ニュース深読み」という番組で、開倫塾の付属機関である開倫研究所の教育相談の様子が 2 回にわたって放送されました。テレビで放送されたために反響が相当ありましたので、今日はその話をさせていただきます。
3. 開倫塾は 33 年前に創業した学習塾で、開倫研究所という付属機関があります。その中い 11 年前から教育相談室というものを設けさせていただきました。そして、相談員の先生方による教育相談を始めました。どのような相談かというと、問題解決型の教育相談です。学校にも心の相談員の先生がいらっしゃって頑張っています。7000 名近くいる開倫塾の塾生の中にもごくわずかですが、塾には通ってくるが学校には行かないという生徒もいます。私たちは学校の教育が一番大切だと思っていますので、できるだけ学校に通うように指導しています。しかし、約 7000 名の塾生の中には、学校になかなか行きにくい方や学校に行っても教室に入りにくい方や保健室登校の方もごくわずかですがいます。
4. そこで、子どもたちを 1 日も早く学校の正常な授業に戻したいということで始まったのが、開倫塾開倫研究所の教育相談室です。相談室の室長は岡田忠治先生という先生に担当していただいています。岡田先生は、大学を卒業なさってから定年退職するまで、足利市内でずっと教職に就いていらっしゃいました。最後の何年かは、学校で教育相談を非常に熱心にやってくださっていた先生です。私の山辺中学校時代のクラス担任の先生でした。岡田先生が定年で学校をお辞めになる時期にも、開倫塾に相談に来られる方が時々いらっしゃいましたので、先生のお宅に通って相談員になってくださるようにお頼みをしました。岡田先生は、そんなに困っている子がいるのだったらと、今から 11 年前に開倫塾の相談員への就任を承諾してくださり、それ以来相談に乗っていただいています。

5. 開倫塾は現在 65 か所あります。その 65 か所の各々の校舎で年間数件の相談の問い合わせがあり、そのうちの大半は校舎の先生方が相談に乗り解決しているようです。しかし、塾の先生方ではなかなか解決できない問題も全校舎合計すると年間何十件かありますので、超ベテランの岡田先生と以前小学校の先生をなさっていて開倫塾でも心の相談を担当する先生の 2 人にお頼みをして、塾生の相談に乗ってもらっています。もちろん相談は無料で、秘密厳守です。困っている方のところに行ってお話をよく聞いて、その場で解決することもあります。ただ、少し複雑で学校の先生にもお願いしなくてはならないことも時々あります。その場合には、学校のクラス担任の先生や学年主任の先生、校長先生など学校をおたずねして、「塾にこのような子が来ているのですが、学校にもう一度通って勉強を正常に行ってもらいたい」という趣旨のことをお話した上で、保護者の方と先生方とで解決し合う。これが開倫塾の教育相談です。
6. 一番多い相談は友だちに関するものです。友だちに心ないことを言われてしまったり、いじめられたりという場合には、友だちにもお話を伺って本心を聞いたり、話し合っていたりします。中には謝罪をしてくれる方もいます。そのようになると、心が打ち解けてまた学校に戻るというケースもあります。
7. このように、学校の相談員の先生を補うという形で開倫塾の教育相談の業務があります。年間 60 件～ 70 件ぐらいの問い合わせがあり、お陰様で 7 割～ 8 割を解決することができています。学校や個人情報については一切公開していません。本人や保護者の方の同意を得て、学校と相手のお子さんとはよく話し合い、一方的な聞き方をしないことに気を付けています。非常に成果が出ており、先週 2 回ほど NHK のテレビ番組で取り上げられました。
8. 今日は、開倫塾の附属機関である開倫研究所で行っている教育相談室のお話をしました。開倫塾は民間の学習塾ですが、このようなことも行っています。学校だけではなかなか解決できない問題は、学習塾やスポーツクラブ、子どもたちが関わっているいろいろな所でみんなが力を合わせて子どもたちの問題解決にあたったらよいのではないかと思います。
9. 今日は、開倫塾の教育相談室の様子がテレビで取り上げられましたので、そのお話をさせていただきました。

—加筆・訂正 2013 年 5 月 2 日 林 明夫—