

経営とは何かを考える
—経営とは営みを経て目的や目標を達すること—

株式会社 開倫塾
代表取締役社長 林 明夫
www.kairin.co.jp

1. はじめに—本日の講義の目的—

- (1) 「経営工学序論」のまとめ
- (2) 各講義を通して経営とは何かを身に付けるにはどうしたらよいかを考える

2. これからはものづくりからコトづくりへ

- (1) 現代をどう認識するか
 - ① 知識基盤型社会 (Knowledge Based Society)
 - ② グローバル化社会 (Global Society)
 - ③ 課題山積社会
 - (ア) 超少子・超高齢化と人口爆発
 - (イ) 成熟国での経済危機と新興国の台頭
 - (ウ) 環境破壊と大規模自然災害
 - (エ) エネルギー問題
- (2) 現代社会で求められる基本的能力(キー・コンピテンシーズ)とは
 - ① 知識・情報・技術を相互作用的に用いる能力
 - ② 多様な集団で交流する能力 (Diversity 多様性)
 - ③ 高い志をもち、自律的に活動する能力
 - * 「学び方を身につける (Learning To Learn) こと」、「読書により思慮深さを身につけること」が条件

3. ベンチャー企業こそ社会は求める

- (1) 企業内ベンチャー(企業内創業)
- (2) ベンチャー企業
- (3) 自ら創業するには
- (4) ベンチャーが社会を変え、雇用を生む

4. TQM (Total Quality Management) とは

- (1) 5S(整理、整頓、清掃、清潔、躰)
- (2) 基礎教育
- (3) 標準化
- (4) 統計的手法の活用(エクセル、前提は統計学)
- (5) 業務改善
- (6) 戦略的方針管理
- (7) ISO
- (8) シックスシグマ
- (9) デミング賞
- (10) 経営品質賞

5. 経営の基本理念とは

- (1) 顧客本位
 - ① 顧客の定義 ② 事業領域(企業ドメイン)の確定
- (2) 独自能力
 - ① 競合比較 ② ベストプラクティスのベンチマーキング(社内、同業他社、異業種)
 - ③ 実験 ④ 標準化 ⑤ カイゼン

- (3) 社員重視
 - ①エンパワーメント (empowerment) とは「能力強化」と「権限委譲」、雇用の維持
 - ②エンプロイアビリティ (employability) とは「雇われる能力」
- (4) 社会との調和 (Corporate Social Responsibility CSR、社会的責任経営)
 - ①法令遵守 (順守)
 - ②社会貢献活動の推進
 - ③社会的企業

6. 優れた企業戦略とは

- (1) 他社とは異なる独自性のある価値提供
- (2) 戦略に一貫性があること
- (3) 戦略を支えるイノベーションが存在すること
- (4) 資本の効率的な運用
- (5) 独自のバリューチェーン
- (6) トレード・オフ
- (7) 活動間のフィット
- (8) 優れた収益性

7. 現代の最大課題は原子力に代わるエネルギー開発、開発における IT の最大活用

8. おわりに—経営の勉強をスタートしよう—

- (1) 経営とは営みを経て目的や目標を達成すること
- (2) 経営学は役に立つ。代表的なテキストを読もう
 - ①ドラッカー
 - ②マイケル・ポーター
 - ③コトラー
- (3) MOT (技術経営、マネジメント・オブ・テクノロジー Management of Technology) のテキストを読み、講座にも参加しよう (大学院修士課程)
- (4) 新聞を一面から毎日読み、世の中の動きを知ろう。自分で考える力、批判的思考能力 Critical Thinking を身につけよう。
- (5) インターネットも活用しよう
 - ① 鮎谷周史さん「平成進化論」
 - ② 経済産業研究所 (RIETI)
 - ③ OECD 東京センター (PARIS 本部)
 - ④ 各大学の OCW (オープン・コース・ウェア) — MIT OCW が一番 —
 - ⑤ WEF (World Economic Forum 世界経済会議)
 - ⑥ 公益社団法人経済同友会提言集・報告書
 - ⑦ ポーター賞
 - ⑧ 日本経営品質賞
 - ⑨ ハイサービス日本 300 選
- (6) 理系の人こそ古典を読み、教養を身につけよう (論語、二宮尊徳、アダムスミス、ハイエク)
- (7) 文字を書く習慣を身につけよう—仕事はメモで身につける—
- (8) 社会人としての基礎を身につけよう
 - ① 元気なあいさつができること、美しいお辞儀の仕方も身につけること
 - ② 感謝のことば、お礼が言えること
 - ③ 社会は $1 + 1 = 2$ ばかりではないこと、いろいろなことがあることを知ること
 - ④ 寛容な心、人を許す心をもつこと
 - ⑤ 自分がされていやなことは他人にしないこと
 - ⑥ ストレスをためないこと—週に一度は楽しいことを…スポーツ、音楽、芸術、リラックス…
 - ⑦ いつまでも若々しく生きること
 - ⑧ 学生時代の友達は一生涯の友達、先生は一生涯の恩師、友情を育もう
 - ⑨ 学校での勉強は一生涯役に立つ。教科書やノートは一生涯手放さず、繰り返し学習を。辞書、地図帳、年表

<p>—おすすめ—</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日経文庫 (新書の大きさ) ・ かんき出版の本 (超読みやすい)

「一生涯勉強、一生涯青春」 (相田みつを先生)

以上