

卓越した業績を目指して  
- 業務改善の具体的方法とは -

開倫塾  
林 明夫  
(<http://www.kairin.co.jp/>)

1. はじめに

(1) 自己紹介 - 私の活動 -

株式会社 開倫塾 代表取締役社長

マニー株式会社(ジャスダック, Jストック、手術用縫合針製造)社外取締役

社団法人 経済同友会幹事(東京)

学生のとくに刑事政策を勉強(宮沢浩一先生)

(2) 本日の講義の目的

「経営品質」向上の取り組みを通して「業務改善」の具体的方法を考える

皆様の「成功の実現」と「持続可能な社会の形成」を考える

2. 卓越した業績を目指して

(1) 「経営」とは「営みを経て目的・目標を達成すること」

(2) 経営の基本理念

「顧客本位」

「顧客」とは

(ア)塾生

(イ)保護者

(ウ)地域社会

「独自能力」

\* 「トレードオフ」...やらないことを明確にすること

「社員重視」 - empowerment(エンパワーメント)

- (ア)能力強化 } 「能力強化」した上で「権限を委譲」する  
(イ)権限委譲 }

\* empowerment(エンパワーメント)は「人間の安全保障(ヒューマン・セキュリティ)」の2番目の基本的な柱。もう1つは、「保護(protect プロテクト)」。

(ウ)「エンパワーメント」による「労働生産性の向上」 「雇用の維持・確保」

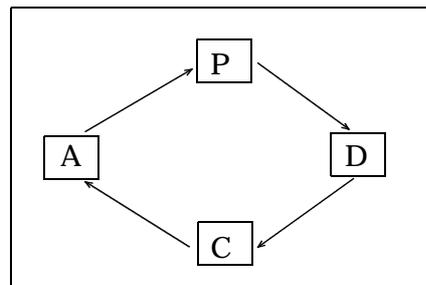
「社会との調和」

- (ア)法令遵守(コンプライアンス)  
(イ)社会貢献活動の推進

(3)「企業は原則倒産」。問題点の放置は「業績悪化」、「倒産」に直結する

(4)業務改善の具体的方法

P(Plan プラン、計画) D(Do ドウ、実行) C(Check チェック、検証) A(Action アクション、修正)をどんどんまわすこと



基本的な考え方

- (ア)「観察」(何が問題...「問題点の発見」)  
(イ)「分析」(本当の原因は何か...「原因の推定」)  
(ウ)「判断」(問題解決)  
{ (a)とりあえずどうするか - 「応急措置」  
{ (b)しくみをどう変えるか - 「システム変更(制度改革)」

「暗黙知(あんもくち)の共有化」

- (ア)「競合比較」(競争相手が何をやっているかを学ぶこと)  
(イ)「ベストプラクティスのベンチマーキング」

- { (a)社内ベストプラクティスのベンチマーキング  
{ (b)同業他社のベストプラクティスのベンチマーキング  
{ (c)異業種のベストプラクティスのベンチマーキング

\* (ア)と(イ)を休日を利用して行い、P D C Aをまわすときに用いる基本的な考え方である「観察」「分析」「判断」の前提となる「知識」を身に付ける。

\* 単なる思いつきは、人類初めでの実験。闇夜に鉄砲を撃つと同じ。失敗することが多い。「競合比較」と「ベストプラクティスのベンチマーキング」で何十年にもわたり仕事上の「知識」を蓄積、共有することが求められる。

\* 「できるだけ簡単な形」にして、既存店で実験。少しずつ全体として取り入れる。

(5)「企業は原則倒産」。「問題点の先送り」は「業績悪化」(売上不振 - 赤字部門をつくること)に直結する。このままではダメになるという強い問題意識(危機意識)を持つことが大事。

耳に痛いことを言う人は尊い。問題点を指摘する人は尊い。議論は自由。但し、決定は責任者が一人で行う。皆が反対することを決定せざるを得ない場合は、決定に至るプロセスを丁寧にわかりやすく説明する責任を意思決定者はする責務がある。(「説明責任」、accountability アカウンタビリティ)

発言者は、できるだけ丁寧な表現、言葉遣いで理路整然と意見を表明すること。人格批難はしないことが求められる。

(6)社会が栃木刑務所に求めること  
犯罪のない社会づくり

再犯者のない刑務所づくり

日本一、世界一の女子刑務所

\* 社会も、栃木刑務所には協力する責務がある。

企業も社会的責任を果たす責務がある。遠慮せずどんどん協力の要請を。

3. おわりに - 私の好きなことば -

「一生勉強、一生青春」	(相田みつを先生)
「ブルドック魂」...食いついたら離すな	(岡田忠治先生)
「練習で泣いて、試合で笑え」、「自他共栄」	(椎名弘先生)
「一所懸命」...一つの所で命を懸ける位熱心にものごとに取り組もう	(足利高校、マラソン大会)
「独立自尊」	(福沢諭吉先生)
「離見の見」	(世阿弥)
「いつまでも若々しく生きる」	(中村天風先生)
「健康第一」...心の健康、身体の健康	
- お体を大切に -	

#### おすすめ

- ・「武者語り」
- ・「書き抜き読書ノート」

- お疲れの中、御清聴を感謝いたします -