

2009年11月吉日

各位

第7回「ハイ・サービス日本300選」受賞の御礼

開倫塾

塾長 林明夫

拝啓 暮秋の候、皆様におかれましては益々御健勝のことと御慶び申し上げます。日頃より開倫塾へのご理解ご協力を賜り、深くお礼申し上げます。

さて、この度開倫塾は、サービス産業生産性協議会による「ハイ・サービス日本300選」の第7回受賞企業に選出されました。これも偏に皆様の御力添えの賜物と衷心より感謝申し上げます。

今年度の選出企業は27社、受賞企業はいずれもチャレンジ精神を持ち、創意と工夫でイノベーションと生産性向上を果たしている企業です。

ご紹介いただいた内容は以下に掲載致しますので、ご一読いただければ幸甚です。

今後とも御指導御鞭撻賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

※サービス産業生産性協議会は、サービス産業の生産性向上を国民運動として推進する母体として、日本生産性本部により設立された会であり、「ハイ・サービス日本300選」は、イノベーションや生産性向上に役立つ先進的な取り組み（ベストプラクティス）を行っている企業を表彰・公表することで企業の一層の取り組みを喚起し、優良事例を広く普及・共有することで、サービス産業全体のイノベーションや生産性向上を促進することを目的としています。

(サービス産業生産性HPより一部引用)



表彰式の模様

サービス産業生産性協議会

「ハイ・サービス日本300選」受賞!

表彰状

ハイ・サービス日本300選

株式会社 開倫塾 殿

貴社は創意工夫と熱意をもって
生産性向上に優れた成果を挙げ
サービス業に従事する者の目標と
すべき企業であると認められます
よってここに「ハイ・サービス日本300選」
企業として表彰します

平成21年10月29日

サービス産業生産性協議会

代表幹事 牛尾 治朗



第7回受賞企業・団体「開倫塾」

●カリキュラムや講師のレベル向上により、質の高い教育サービス提供に努める学習塾

企業・団体名：株式会社開倫塾
URL <http://www.kairin.co.jp/>
業種：教育（学習塾）
所在地：栃木県足利市（関東）
事業概要：小学生・中学生・高校生対象の学習指導
企業・団体特性：市場特性：ニッチスペシャリスト型
業態特性：ハイバリュー型
取引特性：B to C型
環境特性：地域サービス型

■提供サービス

栃木・群馬・茨城県下に46教室の学習塾を展開。カリキュラムのレベル向上や人材の育成への取り組みなどにより、提供サービスの向上に努めている。

■ハイ・サービスのポイント

同社の強みは、明確かつ高い理念の下に、独自の教育カリキュラムの開発や講師の能力育成、ベンチマーキングによるPDCAサイクルの実施による経営品質の向上に努めることで、クオリティの高い教育サービスの提供を行うと同時に、社会や地域に対する貢献にも注力し、高い企業価値を創出している点にある。

- ビジネスのスタート当初は、学校前でのチラシ配りと個別訪問による宣伝で塾生を集めた。塾生が増える→教室数が増え、保護者への認知度が高まる→口コミで塾の評判が上がることで塾生数が拡大。また顧客の利便性を高めるため、「街はずれ立地」による多教室展開を行っている。
- 経営品質向上活動に取り組み、①社内ベストプラクティス②同業他社③異業種——のベンチマークを行い、自社のサービスレベル及びベストのサービスレベルを知り、PDCAサイクルによってより良いサービスの提供を徹底する活動を行っている。こうした取り組みが高く評価され、2002年度には栃木県経営品質賞中小企業部門県知事賞を受賞。教育界で経営品質賞の受賞は日本で初めてとなった。
- 学年別、教科別、單元ごとに300種類以上のオリジナル教材を大手教材会社と共同開発し、毎年改定も行っている。補助教材、講義マニュアル、テストなども自社で作成し、使い方の研修会も実施。

- 北関東の教育特性を前提とし、補習塾としてのサービス提供を軸に、塾生の学年や年齢に合わせて進学塾的な指導も行っている。塾生を偏差値の高い学校に進学させるだけでなく、一人ひとりの塾生の「希望校が一流校」ととらえて受験指導を行っている。2009年からは個別指導をスタート。
- 全講師が授業ごとにレクチャープランを書き、授業後に改善点を自ら探して赤ペンを入れることや、講師同士の模擬授業や教え方向上のための研修会を毎週実施するなど、講師のレベルアップや教育技術の向上に努める。
- 2006年より、講師の指導力向上と指導方法のベンチマーキングを目的に、開倫塾付属機関である開倫研究所の主催により「全国模擬授業大会」を開催。全国の競合塾から講師が参加し、互いの指導方法を競い合う。指導方法の研究や練習を行うことで工夫や研修の機会が生まれ、本番でも各塾の取り組みの披露によって新たな気づきが生まれることから、参加講師や塾経営者の評価も高く、講師のモチベーションアップにもつながっている。
- 新入社員研修や事務社員研修、マネージャー対象の研修や時間講師への研修など様々な研修メニューを用意し、人材の育成や能力の開発に努めている。
- 2001年より日本ユネスコ協会連盟に加盟し、識字活動「世界寺子屋運動」への参加や童話、ポエム、エッセイ、デザインなどの各種コンクールの主催、平和への祈りを込めた「平和の鐘を鳴らそう」運動などを行う「開倫ユネスコ協会」の全面支援など、様々な社会貢献活動を行っている。また、東日本盲導犬協会やルワンダの教育を考える会などへの支援、栃木女子刑務所内での更正教育支援、栃木市放課後子ども教室の支援なども行っている。
- 2001年より、開倫研究所による教育相談室を開設。相談料無料・秘密厳守で、塾生に限らず、広く北関東地区の小中学生・高校生・保護者から相談を受け付け、不登校などの問題解決に大きく貢献している。
- 創業30周年で、校舎数は栃木県・群馬県・茨木県の3県で46カ所、塾生数約6,500人に成長。



開倫塾本部長



「全国模擬授業大会」を開催し、競合塾が互いの指導法を競い合うことで、講師のモチベーションがアップ



人気のある小学生対象の体験教室「草木染めの様子」