

社会的及び職業的自律を目指す学生を育成するために  
- 地域の発展における高等教育機関の役割を考える -

林 明夫

1. はじめに

(1) 自己紹介

株式会社開倫塾 代表取締役社長

マニー株式会社(手術用縫合針製造) 社外取締役

宇都宮大学大学院工学研究科 客員教授

公益社団法人経済同友会 幹事、サービス産業活性化委員会 副委員長

学校法人有朋学園東日本高等学院 理事長(福島市)

教育経営品質研究会 主宰

(2) 本日の講習会の目的

開倫塾の教育サービスに関する経営品質向上の取り組みをご紹介

一人ひとりの学生が自律的に活動する能力を身に付けることにより、大学としての地域社会の発展についての使命、役割を果たすにはどうしたらよいか考える。

## 2. 開倫塾の経営品質向上の取り組みとは

### (1) 開倫塾の概要

創業：1979年、法人設立 1984年

業種：学習塾(小学生、中学生、高校生対象)、本社所在地：栃木県足利市

校舎数：51校舎(栃木県、群馬県、茨城県)、塾生数：6550名(2009年度ピーク時)

### (2) 開倫塾の社会的使命

成功の実現に貢献

地域の教育力向上

### (3) 開倫塾の基本理念

顧客本位 —— 顧客とは塾生、保護者、地域社会

\* 自分の行きたい学校が「一流校」。一流校、全員合格。

独自能力 —— 「競合比較」と「社内・同業他社・異業種のベストプラクティスのベンチマーキング」をした上で「実験」を繰り返えし、「標準化」、「バラツキ」を削減。

社員重視 —— エンパワーメント(「能力強化」をした上で大幅に「権限委譲」)による雇用の維持。

\* 社員の潜在能力を自らの力で引き出すこと。

社会との調和 —— 「法令遵守」と、「企業市民としての社会貢献活動の推進」

\* 「社会的企業」を目指す

### (4) 開倫塾の経営方針

学ぶに値する塾づくり

\* 「自己学習能力を育成」するために「学習の3段階理論」を全塾生に身に付けさせる

働くに値する職場づくり

\* 開倫塾の絶対的禁止事項

- ・ 法令違反行為
- ・ 夜11時以降の勤務
- ・ セクシズム(男女差別)
- ・ エイジズム(年齢による差別)
- ・ レイシズム(出身による差別)

(5) 開倫塾の行動目標

教え方日本一 ———— 全国模擬授業大会

塾生数北関東一 —— 栃木、群馬、茨城と東京の川の手地区で各地域の 1 の塾になること

(6) 開倫塾の教育目標

高い倫理 ———— 自律的に活動する能力

高い学力 ———— 知識・情報・技術を相互作用的に用いる能力

高い国際理解 —— 多様な集団で交流する能力

自己学習能力の育成 —— 学び方を学ぶ(Learning To Learn)能力

\* 読書により思慮深さ —— 書き抜き読書ノート

新聞を読んで自分で考える力、批判的思考能力 —— スクラップブック

(7) 開倫塾の業務

教育業務

(ア)「レッスン・プラン」による授業の設計とリフレクション

(イ)「武者語り」による「本人の自覚を促す」取り組み

(ウ)学校教育で不足することを徹底的に補うことが我々の仕事

募集業務

(ア)継続率向上の取り組み —— 「退塾者サーベイ」

(イ)新規入塾者

基本業務

(ア)コンピュータ導入

(イ)5S、基礎教育、標準化

(8) 開倫塾の「学習の3段階理論」

「理解」 —— 授業参加の方法、辞書や参考書の使い方

「定着」 —— 「定着のための三大練習」(練習は不可能を可能にする)

(ア) 「音読練習」

(イ) 「書き取り練習」

(ウ) 「計算・問題練習」

「応用」

(ア) 「過去問」 —— 5～6回以上練習をし、合格点を。

(イ) 社会で役立つ —— 学校の教科書や参考書、辞書は一生手放さない。

(9)  $\boxed{\text{教育成果}} = \boxed{\text{本人の自覚}} \times \boxed{\text{学習方法}} \times \boxed{\text{学習時間}}$

\* 教育の成果を決定する要因は、本人の自覚と教師の力量

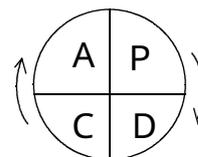
(10) 教育の質とは

カリキュラムの質

教師の質

マネジメントの質

(11) 「共通参照枠」(Common framework for reference)の活用



項目 レベル			
C <sub>2</sub>			
C <sub>1</sub>			
B <sub>2</sub>			
B <sub>1</sub>			
A <sub>2</sub>			
A <sub>1</sub>			
A <sub>0</sub>			

(ダントツ品質)

(魅力的品質)

(あたりまえ品質)

\* can do statement(～することができる)と記述)

### 3. 学生の社会及び職業的自律に関する指導の充実のために

#### (1) 現代社会で求められる能力とは

OECD のキー・コンピテンシーズ

(ア) 知識・情報・技術を相互作用的に用いる能力

(イ) 多様な集団で行動する能力

(ウ) 自律的に活動する能力

\* 前提となる能力

・ 学び方を学ぶ(Learning To Learn)能力

・ 読書による思慮深さ

「規律ある人材」が「規律ある考え」に基づき「規律ある行動」をすること

\* ジェームズ・C・コリンズ著「ビジョナリー・カンパニーズ 飛躍の法則」

採用試験に合格するには

(ア) トーイック 600 点以上  
(イ) SPI } は絶対条件の所も

但し、「大学での勉強の成果」と「読書による思慮深さ」、「新聞を読んで考える力、批判的思考能力」が身に付いていること。

サービス産業のマーケティングの 4P

(ア) 顧客の問題解決(solution)になるサービス(product)を

(イ) 顧客の負担感(cost)の少ない価格(price)で

(ウ) 顧客の利便性(convenience)の高い場所や方法(place)で

(エ) 顧客とのコミュニケーション(communication)となる販売促進・広報の方法(promotion)で

\* しかも、小さな職場でチームプレイ、小さな職場をマネジメントする能力

「ホスピタリティ」、「ホスピタリティ」、「ホスピタリティ」

(ア) 誠実さ、「信頼関係」がすべて

(イ) 粘り強さ、あきらめない心、志の高さ、持続する志

#### (2) 教育の質とは

カリキュラムの質

教師の質

マネジメントの質

(3)教育の成果を決定する要因

本人の自覚

教師の力量

\*「本人の自覚を促す」のも「教師の力量」

(4)大学こそ使命感に基づいた経営を

大学の使命とは

「人生の成功」と「地域社会の発展」に貢献すること

佐藤学園の設立理念 — ホスピタリティ

数少ない統一ある刺激は、数多い散漫な刺激に優る

(ア)慶應義塾大学は「独立自尊」

(イ)佐藤学園は「ホスピタリティ」

(ウ)ホスピタリティの精神をすべてのカリキュラム、教師、マネジメントに浸透させた上で、  
全学が一丸となって一人ひとりの学生の「自覚を促す」ために、ホスピタリティの精神を身に付けさせる。

(エ)学内行事を大切に — ホスピタリティあふれる人材育成のために、感動あふれる学内行事とそのPRを

(5)今後の大学経営 — 「ピンチ」を「チャンス」に

少子高齢化 — 日本は人口減少

製造業からサービス業へ — ソフト化社会

グローバル化 — 世界の大学との競争激化

フレセキュリティ — 雇用の流動化と再教育市場の活性化

サービス産業の大拡大と国際化

世界各地からの留学生確保と世界への進出可

(6) 大学教育機関の担い手としての勉強を

「経営」とは「営みを経て目的・目標を達成すること」

OECD IMHE(Institute Management on Higher Education 高等教育管理)プログラム

広島大学高等教育研究開発センター

筑波大学大学研究センター

(7) サービス産業の担い手育成

「チェーンストア理論」ペガサスクラブ主宰者、渥美俊一氏

「ホスピタリティ・マネジメント」、コトラー氏

「MOS」北陸先端技術大学院大学(品川キャンパス)

\* MOT から MOS へ

「ハイサービス日本 300 選」

サービス産業生産性協議会 (SPRINGS)

経済同友会、「サービス産業生産性委員会」、「サービス産業活性化委員会」

(8) まずは学内コミュニケーションの促進を — すべては「学生の成功の実現」のために —  
FD と SD の連携強化

自由にこれからどうしたらよいかのディスカッション — 学生代表も交えて —

(9) ビジョナリー・ユニバーシティを目指して

4 . おわりに — 私の好きなことば —

- ( 1 ) 一生勉強、一生青春
- ( 2 ) あきらめたらおしまい
- ( 3 ) 人生逃げ場なし
- ( 4 ) 教育ある人とは一生勉強し続ける人
- ( 5 ) 持続する志
- ( 6 ) 目には遠いが心は近い
- ( 7 ) 健康第一(身体健康、心の健康)

御清聴を感謝します

コメント、御意見、御質問を賜れば幸いです。

以上