

未上場企業のガバナンスを考える
- 卓越した業績(Performance Excellence)を目指して -

株式会社 開倫塾
代表取締役社長 林明夫
(<http://www.kairin.co.jp/>)

1. はじめに

(1) 創業の経緯等

創業 1979年
会社設立 1984年
栃木県経営品質賞知事賞受賞 2002年

(2) 企業概要

職種 学習塾
拠点数 47校舎(栃木県中心、群馬県・茨城県の一部)
本社 栃木県足利市堀込町145
資本金 8000万円

(3) 今後の展開

水平展開(栃木県中心から...)
⑦ 栃木県の出店
① 群馬・茨城県への出店
⑦ 東京都川の手地区への出店
垂直展開(中学部集団指導中心から...)
⑦ 高校部
① 小学部
⑦ 個別指導部
⊕ 開倫義塾(成績上位者)
新業態

2. 未上場企業のガバナンスを考える - 開倫塾の場合 -

(1) 経営理念

顧客本位
独自能力
社員重視
社会との調和

(2) 教育目標

高い倫理
高い学力
高い国際理解
自己学習能力の育成

* OECD のキー・コンピテンシーに対応

自律的に活動する能力
道具(知識、情報、技術)を相互作用的に用いる能力
多様な集団で交流する能力
Learning To Learn(学び方を学ぶ)能力

(3) 経営方針

学ぶに値する塾づくり
働くに値する会社づくり
倒産しない会社づくり

(4) 行動目標

教え方日本一
塾生数北関東一

(5) 社会的使命(mission)

成功の実現に貢献すること

(6) 禁止事項

セクシズム(男女差別)
エイジズム(年齢差別)
レイシズム(出身差別)
夜 11 時以降の就業
法令違反行為

(7) 業務

教育業務
募集業務
基本業務

(8)意思決定の原則

経営情報の共有(トランスペランス、透明性の確保)

議論は自由

耳に痛いことを言う人は尊い(但し、丁寧な言葉遣いで)

決定は責任者が一人で

・問題点を先取りしない

・意思決定に至る理由の説明は、丁寧にわかりやすく(アカウンタビリティ、説明責任)

内部通報制度

(9)四半期決算や執行役制度の導入

(10)ビジネスパートナー、金融機関への IR

3. 組織と個人の能力強化のために

(1)エンパワーメント(empowerment)

能力強化

権限委譲

(2)「競合比較」と「ベストプラクティスのベンチマーキング(社内、社外、異業種)」をふまえた上での「独自能力」強化

(3)研修制度充実から企業内専門職大学院設立へ

4. おわりに

(1)社外取締役を務めるマニー株式会社から学ぶこと

(2)全国社外取締役ネットワークに望むこと