

第5回教育経営品質賞会レポート 2003.11.27

平成15年11月28日(金)13時～17時、栃木県の開倫塾(林明夫塾長)が経営する開倫研究所の第5回『教育経営品質研究会』が開催された。(全10回で来年3月まで月1回開催予定)。なお、参加者が多くなったため、前回から会場を同友クラブ(パレスホテルビル3階)に変更した。

この研究会は栃木県経営品質賞県知事賞を今春受賞した開倫塾が中心となり、日本経営品質賞の考え方を学び経営に役立てて行こうという目的で始まった。

5回目を迎え、今回も全国から17名もの参加者が集まった。恒例となった自己紹介から始まり、続いて次回のテーマである「カテゴリー5：個人と組織の能力向上」について基本的な考え方を林塾長が説明し、各参加者が意見を交換した。今回のテーマ「カテゴリー4：戦略の策定と展開」についての報告は時間切れで次回へ先送りとなった。この研究会は聞くだけの講演会形式ではなく、全員が発言する参加型の勉強会になっている。

まず1つ目のテーマは「5-1 組織的能力」について以下(A)(B)(C)3つの視点から説明された。

(A)①組織の価値観に基づき、社員が自主的に行動できる環境づくりをどのような方法で行っているか。②組織の価値観に合致した適材をどのような方法で見出し採用しているか。また、組織的能力を最大限に発揮できるよう、適材配置をどのような方法で行っているか。③組織が全体の最適を実現できるよう、組織内外の関係者との協働をどのような方法で促進しているか。④導入している業績評価と動機付けはどのような方法で行っているか。

①については研修制度の具体的説明があり、常に「問題の発見」を自ら行い、「原因の推定」をし、「対策(応急措置、システム変更)」を講ずる事の出来る社員づくりの育成の説明がなされた。②では採用の流れについて説明があり、参加者からは現状の悩みなどが話された。③では横断的コミュニケーションを図るシステムづくりやベストプラクティスのベンチマーキングについて解説が加えられた。

(B)「組織的能力」に関する達成目標をどのように設定したか。達成状況を把握する情報・データおよびその設定方法。

(C)①「組織的能力」の(A)(B)に関する改善・革新を進める上で、どのような情報・データを用い、どのような方法でその課題を明らかにするか。②その明らかにした課題はどのようなものか。③その課題を解決するために、どのような取り組みを行っているか。達成時期も明示すること。

2つ目のテーマは「5-2 社員の能力開発」について以下(A)(B)(C)3つの視点から説明された。

(A)①組織や社員個々人の「社員の能力開発」に関する要求・期待をどのような方法売上高で把握し、能力要件(組織目的に照らし必要とされる具体的能力)を明らかにしているか。また、その能力要件に基づきどのように社員の能力開発プログラム(経営幹部、管理職、一般社員、パート、アルバイトを対象としたOJT、OFFJT、自己啓発のプログラム)を開発しているか。②現在導入している主要な社員の能力開発プログラム(テーマ、対象者、提供方法、指導者、効果測定の方法)はどのようなものか。③社員の能力開発を担当する指導者の指導、評価能力を、どのような方法で強化しているか。

この項目では開倫塾から研修システムについて詳細な説明があり、参加者からは多くの質問が出

された。

(B)(C) 5-1と同様の趣旨に基づくため省略。

3つ目のテーマは「5-3社員満足と職場環境」について、

(A)①社員の組織に対する意見や苦情等を含め、社員満足・不満足はどのようなものか。また、どのように把握しているか。②把握した社員満足・不満足の結果は誰にどのような方法で提供しているか。また、改善目標をどのような方法で設定しているか。③安全管理および福利厚生は、どのような方法で行われているか。④退職後の生活を支援するために、どのようなことを実施しているか。

(B)(C) 5-1と同様の趣旨に基づくため省略。

この項目でも開倫塾の社員満足度調査とフィードバックシステムについて説明があり、参加者から質問がなされた。

今回は各参加者が実施している手法を発表し合い、時間が足りないほどであった。また、次回は今回出来なかった「カテゴリー4：戦略の策定と展開」についての報告を準備してくることが課された。

なお、第6回の研究会は「カテゴリー4：戦略の策定と展開」をテーマに、12月10日(水)13時～17時、同友クラブ(千代田区丸の内1-1-1パレスホテルビル3階)にて開催される。事前に今回配布された「日本経営品質賞・アセスメント基準書 2003年度版」の該当部分とプリントに目を通しておくことも参加者に課された。また、第7回は1月23日(金)に同時刻、同じ場所で開催。

ご参考

「日本経営品質賞アセスメント基準書」2003年度版は下記へ

日本経営品質賞委員会アドミニストレーション

〒150-8307

東京都渋谷区渋谷3-1-1

財団法人社会経済生産性本部内

☎03-3409-2641

URL:<http://www.jqac.com>

その他「日本経営品質賞」

「バランススコアカード」

などのキーワードのついた書籍