

公益財団法人 日本生産性本部「生産性を向上させるにはどうしたらよいか…」2023年1月28日刊
を読む

「生産性を向上させるにはどうしたらよいか…」

1. 生産性向上を実現するには、産業・企業の実情や課題に応じて①より多くの「成果」を生み出す、
②「投入」の質の改善(または効率化)に取り組むことが重要

2. (1) 生産性 =
$$\frac{\text{成果 (OUTPUT)}}{\text{投入 (INPUT)}}$$

(2) 投入 (INPUT) の適正化のためには

- ① 従業員の能力開発・従業員満足の上昇
- ② 機械化・自動化・仕組み化 (AI 活用など)
- ③ 業務プロセスの改善
- ④ デジタル技術 (DX) ・ビッグデータ活用など
働き方改革や人材育成・人的資源投資が重要

(3) 成果 (OUTPUT) の極大化のためには

- ① 生産量・顧客数の拡大、売上・付加価値の増大
- ② 新商品／新ビジネスモデル開発 (イノベーション)
- ③ 製品品質／サービス品質の向上
- ④ 新市場・サービス／新しい顧客の開拓
- ⑤ 顧客満足／リピート率の向上
- ⑥ ブランド価値／企業イメージの向上など

3. (1) 経営トップのリーダーシップ

(2) 健全な労使関係の構築

<コメント>

「生産性を向上させるにはどうしたらよいか」という大テーマに対する公益財団法人 日本生産性本部の解答は明快、本質を突く。「INPUT の 4 項目」と「OUTPUT の 6 項目」に真摯に向き合い「積小為大」の精神で 1 つ 1 つコツコツ取り組む以外ない。