

人間主義経営とは
経営を考える

開倫塾
塾長 林 明夫

1. はじめに

(1)おはようございます。開倫塾塾長の林明夫です。今朝も「開倫塾の時間」をお聴きいただき、ありがとうございます。

天候の不順な日が続いていますが、皆様はどうか体調を崩さないように気をつけていただきたいと思います。

(2)2週間前の10月15日に、栃木県足利市の開倫塾本部校で、人間主義経営を学ぶ勉強会が開催されました。これは、日本ホームセンター研究所の勉強会で、その第1回目をぜひ開倫塾でというお話があり、開催させていただいたものです。今日は、「人間主義経営」とは何かについてお話をさせていただきます。

2. 人間主義経営とは 経営を考える

(1) 日本ホームセンター研究所の所長をされていた会田玲二先生は、元日本経済新聞の記者をされており、日本にホームセンターを紹介した先生です。栃木県や群馬県、茨城県、埼玉県など、この放送をお聴きの皆様の周りにもたくさんホームセンターがあると思います。会田先生は、そのホームセンターの経営を経営者の方や幹部職員の方にコンサルタントとして教えてくださった先生として日本で一番有名な方です。

その会田先生は今年の6月にご逝去されましたが、生前、「従業員を大切にすることがホームセンターの経営で一番大切であり、会社の経営でも大切だ」ということを我々に教えて下さいました。

(2)経営の勉強には、どのような場所でお店をやれば一番うまくいくのかという立地戦略の勉強があります。私は、この分野の第一人者である会田先生から、「一番大切なのはお客様ですが、それを支える上でそこで働く方々もとても大事である、また、取引先であるビジネスパートナーの皆さんも大切である、地域の皆さんも大切である」と教えていただきました。

(3)去年のちょうど今頃の会田先生の勉強会で、「開倫塾は60歳が定年ですが、定年後もあまり無理のない形で85歳過ぎまで働ける会社を作ることを目指しています」と私がお話しましたところ、「それこそが人間主義経営だ」と会田先生からお褒めの言葉をいただきました。

(4)開倫塾はホームセンターという業種ではありませんが、以上のような経緯から、会田先生の志を継ぐ勉強会を人間主義経営の勉強会と名付け、その第1回目を開倫塾でというお話になったのではないかと思います。非常に名誉で光栄なことだと思い、お受けさせていただきました。

(5)第1回目の勉強会でしたので、人間主義経営とは何かについて現在の日本ホームセンター研究所の所長をなさっている高橋直樹先生からお話がありました。

(6)高橋所長は、人間主義経営をなさっている一つの例として、福岡市内でディスカウントストア「ルミエール」を展開している三角商事みすみしやうじのお話をして下さいました。

この会社は、顧客はもちろんのこと、従業員や取引先を心から大切にしている、非常に人間を大切にしている企業だと紹介して下さいました。

日本ホームセンター研究所の元所長である会田玲司先生は、「経営の目的とは会社を大きくすることではない」とずっとおっしゃっていました。このディスカウントストアの三角社長さんは、ご自分が大きな病気をしてから会田先生の教えを悟り、会社経営の目的は会社を大きくすることではなく、従業員を大切に育てていく経営に方針を転換したそうです。

それまでは、お客様のためにと会社としての要求が激しすぎて、その結果、従業員の方を追い込んでしまうこともたびたびあったそうです。しかし、お客様のためとは言っても、そのために従業員の方を犠牲にすることがあってはならない、特に健康を害してしまっは元も子もないと考え方を固めたそうです。

そして、社長さんは自分の反省も込めて、次の世代に考え方を伝えるために渾身の力を込めて会社の歴史を編纂したそうです。従業員の一人ひとりが心を育てることも含めて実力を付けた上で、ピラミッド型企業ではなく、終身雇用や家族主義といった従業員を大切にする日本のよい伝統や考え方を制度として作り上げたネットワーク型企業を目指しているそうです。

(7)日本ホームセンターの高橋所長さんは、これからの時代は従業員をはじめとする会社に関係するすべての人の幸福を追求しながら企業の存続を図ることが求められる時代であると人間主義経営を説明しておられました。

3. おわりに

今は非常に不況で、なかなかものが売れずに売り上げが上がらない、利益が出ない状況であります。しかし、苦しいのはお互い様です。理想的なことかもしれませんが、働いている人を大切にしながらどのように経営をするのかを考えることも大事だと思いました。

今日は、10月15日に開倫塾本部校で開催された人間主義経営の勉強会についてのお話をさせていただきました。皆様はどのようにお考えでしょうか。

以上

2011年6月3日追記